



Als uw e-mail adres is ingesteld in het kerkelijke register, heeft u de mogelijkheid om een account aan te maken. Dit doet u op de volgende manier:

1. Scan de volgende QR-code met uw telefoon



2. Download de Scipio App op uw mobiele telefoon

Voor het inloggen is het goed om te weten dat er onderscheid gemaakt wordt tussen leden die de app voor de eerste keer activeren en leden die de app al eerder hebben gebruikt, bijvoorbeeld op een ander toestel.

### **Account aanmaken**

Heeft u met uw e-mailadres nog nooit eerder ingelogd in de Scipio App?

1. klik dan op de knop 'Account aanmaken'.
2. Geef in het scherm dat wordt geopend het *e-mailadres in waarmee u bekend bent bij uw gemeente* en kies een nieuw wachtwoord waarmee u zich wilt aanmelden in de app.
3. Als er een e-mailadres en wachtwoord ingegeven zijn, zet u het schuifje bij 'Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden' aan en klikt u op de knop Account aanmaken.
4. Er wordt een e-mail verzonden naar het door u ingegeven e-mailadres. Vanuit de e-mail klikt u op de link om uw account te bevestigen.
5. Heeft u geen e-mailbericht ontvangen? Controleer dan uw spam-box.
6. Nadat uw account bevestigd is, kunt u met uw gebruikersnaam en het ingegeven wachtwoord inloggen in de Scipio App.



## Inloggen

Heeft u zich met het e-mailadres waarmee u bekend bent bij uw gemeente al eens eerder aangemeld in de Scipio App? Dit geldt bijvoorbeeld wanneer u zich heeft uitgelogd uit de app, wanneer u de app op een nieuw toestel wilt gebruiken.

1. klik op de link "Inloggen"
2. Geef in het scherm dat wordt geopend het *e-mailadres in waarmee u bekend bent bij uw gemeente* en geef uw wachtwoord in.
3. Klik op de knop Inloggen om de app van uw gemeente te openen.

## Vragen:

Wanneer u niet kunt inloggen in de Scipio App, kan dit een aantal verschillende oorzaken hebben. Controleer de onderstaande stappen om tot een oplossing te komen:

1. Controleer of u vanuit het startscherm de juiste optie heeft gekozen
  - a. Heeft u zich met het opgegeven e-mailadres eerder aangemeld in de app, kies dan voor de optie "Inloggen".
  - b. Heeft u met het opgegeven e-mailadres nog nooit eerder gebruik gemaakt van de app, kies dan voor de optie "Account aanmaken".
2. Controleer uw gebruikersnaam
  - a. Dit is het e-mailadres waarmee u bekend bent bij uw gemeente.
  - b. Weet u niet met welk e-mailadres u bij uw gemeente geregistreerd bent, neem dan contact op door te mailen naar [vincent@hofland.info](mailto:vincent@hofland.info). Neem hierin mee de volgende informatie:
    - i. Naam
    - ii. Adres
    - iii. E-mail
    - iv. Telefoonnummer
3. Controleer uw wachtwoord
  - a. Bij het aanmelden maakt u zelf een wachtwoord aan. Controleer u het wachtwoord juist is ingegeven. Uw wachtwoord is bij uw gemeente, of bij Hagru *niet* bekend.
  - b. Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan in het inlogscherm in de app op de link "Wachtwoord vergeten", om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Een instructiefilmpje kunt u hier vinden:

[https://www.youtube.com/watch?v=fB0KEunTQ\\_Y](https://www.youtube.com/watch?v=fB0KEunTQ_Y)

